



WWW.DRONET.ORG: RETE INFORMATICA UNIFICATA PER LE DIPENDENZE A BASE INTERNET

Giovanni Serpelloni¹⁾, Lorenzo Rampazzo²⁾, Giovanni Nicoletti³⁾, Roberto Pirastu⁴⁾, Antonio De Poli⁵⁾, Ermanno Ancona⁶⁾

1. *Dipartimento delle Dipendenze ULSS 20 Verona*
2. *Direzione Servizi Sociali Regione Veneto*
3. *Dipartimento di Prevenzione Ministero della Sanità*
4. *Ser.T di Cagliari*
5. *Coordinamento delle Regioni, Assessorato alle Politiche Sociali Regioni Veneto*
6. *Web Division – Dipartimento delle Dipendenze - ULSS 20 Verona*

Gruppi di consultazione regionali:

Regione Abruzzo: F. Pier Domenico, De Gidio
Regione Lombardia: M. Tosi
Regione Piemonte: M.T. Revolo
Regione Sardegna: I.Carta, G. Seddone, P.P. Pani
Regione Veneto: M. Corti, M. Cester

Gruppo di realizzazione tecnica:

Ermanno Ancona
Massimo Margiotta
Matteo Pinto
Maria Elena Bertani
Maximiliano Maroccola
Nicola Vicentini NW Box
Diego Perini NW Box

INTRODUZIONE

Premesse

Con un Progetto Finanziato dal Ministero Superiore della Sanità, e realizzato con il Coordinamento delle Regioni sulle Tossicodipendenze è nato un portale a valenza nazionale per le Dipendenze: www.dronet.org. Il portale fa nascere l'opportunità per ogni Regione e Provincia Autonoma di poter disporre di un proprio portale internet (direttamente ed autonomamente gestito) e di entrare a far parte del NETWORK NAZIONALE delle Dipendenze (NND).

Ogni Regione e Provincia Autonoma avrà quindi la possibilità di disporre di proprio portale internet in grado di fornire interessanti e articolate funzioni informative e di servizio, con cui collegare le diverse unità operative regionali (Ser.T, Unità di Alcologia, Unità di Prevenzione, Comunità Terapeutiche, Associazioni di Volontariato e tutte le altre organizzazioni operanti a livello regionale) e contemporaneamente di collegarsi alle regioni italiane per poter coordinare gli interventi, scambiarsi informazioni, progetti, materiali, documentazione con la tempestività e la chiarezza propria dei mezzi e delle reti informatiche della generazione internet.

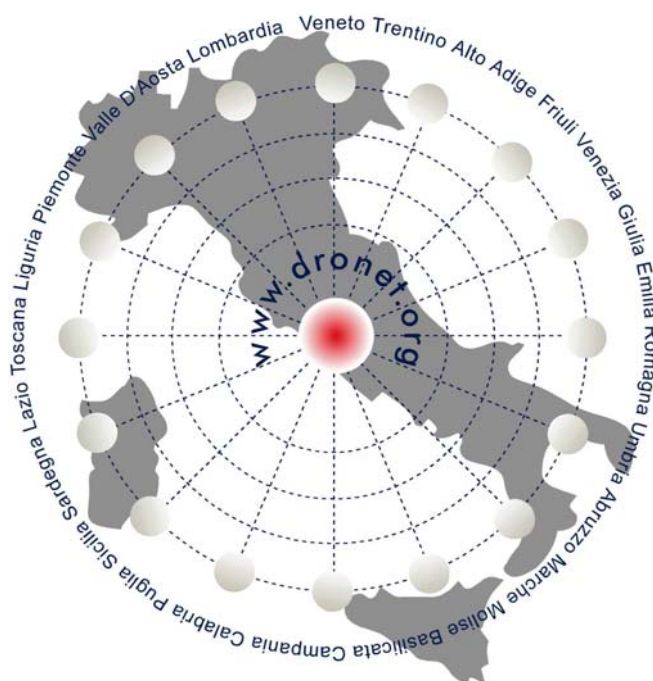
Il portale rappresenterà pertanto una fonte importante dove poter reperire facili e selezionati collegamenti con altre unità operative nazionali, europee ed internazionali nel campo delle tossicodipendenze e dove poter concentrare e rendere fruibili tutte le ultime conoscenze sulla tossicodipendenza e sui modi migliori per combatterla.

Inoltre, se ritenuto utile, si potrà integrare il portale regionale con un software per la gestione operativa e clinica dei servizi "MFP" (Piattaforma Multi Funzionale a supporto dell'attività operativa e gestionale di Dipartimenti delle Dipendenze) che consente alle Regioni di dotare gli operatori di un sistema unitario di raccolta e gestione dati presso ogni unità operativa (Ser.T e Comunità Terapeutiche).

Il Network Nazionale e i suoi Partecipanti

Un NETWORK NAZIONALE internet sarà costituito da più portali Regionali in grado di raccogliere e scambiare tutte le informazioni utili al Sistema delle Dipendenze Regionale e Nazionale.

Possono partecipare tutte le regioni e le province autonome, semplicemente aderente al network e inserendo le proprie specifiche all'interno del portale che verrà personalizzato per ogni regione.



Esempio:

ABRUZZO.Dronet.org
 BASILICATA.Dronet.org
 CALABRIA.Dronet.org
 CAMPANIA.Dronet.org
 EMILIAROMAGNA.Dronet.org
 FRIULIVENEZIAGIULIA.Dronet.org
 LAZIO.Dronet.org
 LIGURIA.Dronet.org
 LOMBARDIA.Dronet.org
 MARCHE.Dronet.org

MOLISE.Dronet.org
 PIEMONTE.Dronet.org
 PUGLIA.Dronet.org
 SARDEGNA.Dronet.org
 SICILIA.Dronet.org
 TOSCANA.Dronet.org
 TRENINOALTOADIGE.Dronet.org
 UMBRIA.Dronet.org
 VALLEDAOSTA.Dronet.org
 VENETO.Dronet.org



Livelli di personalizzazione del Portale

Ad ogni Regione e Provincia Autonoma, come già detto precedentemente, viene offerta la possibilità di disporre di un proprio portale base, che potrà essere personalizzato secondo tre livelli di intervento.

Pertanto possiamo individuare tre ipotesi di struttura e contenuto:

- STRUTTURA E CONTENUTI STANDARD (Versione Base)
- STRUTTURA STANDARD E CONTENUTI VARIABILI (1° livello di personalizzazione)
- STRUTTURA E CONTENUTI VARIABILI (2° livello di personalizzazione)

A) STRUTTURA BASE

Soluzione Base offerta **gratuitamente** a tutte le Regioni e Province Autonome:

STRUTTURA STANDARD

CONTENUTI STANDARD

Ogni sito/portale viene personalizzato con il logo della Regione e le immagini dei capoluoghi di provincia

B) CONTENUTI VARIABILI

Soluzione con grado di personalizzazione di **secondo livello**:

STRUTTURA STANDARD

CONTENUTI: STANDARD + PERSONALIZZATI

Ogni sito/portale viene personalizzato con l'introduzione di alcuni contenuti propri della Regione (es. indirizzi, proprie strutture, progetti, normativa regionale, ecc).

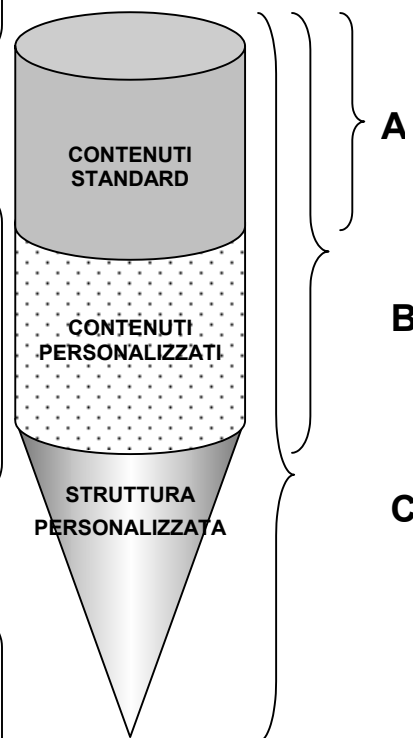
C) STRUTTURA VARIABILE

Soluzione con un grado di personalizzazione di **terzo livello**:

STRUTTURA PERSONALIZZATA

CONTENUTI PERSONALIZZATI

Ogni sito/portale viene personalizzato nella struttura di presentazione dei contenuti propri.



Classificazione Contenuti Sito Regionale

I **contenuti standard** sono forniti e messi a disposizione ai partecipanti al Network. Essi vengono aggiornati costantemente dal Coordinamento e trasmessi “a cascata” a tutti i partecipanti al Network in tempo reale.

I **contenuti personalizzabili**, invece, possono essere inseriti da ciascuna Regione all'interno della struttura predisposta e già disponibile al fine di rendere il sito più vicino alle singole esigenze. Questa operazione è a carico di ogni singola Regione.

OPERATORI (Tutti, Ser.T, Alcologia)		Contenuti	Contenuti
Macro Area	Area	Standard	Personalizzabili
Normativa	Regionali		si
	Nazionali	si	
	Europea	si	
Attività Regionale	Sistema delle dipendenze		si
	Politiche Regionali		si
	Delibere Regionali		si
Epidemiologia	Dati dei Ser.T Regionali		si
	Dati delle Comunità Regionali		si
	Dati Sociodemografici Regionali		si
	Altri Dati specifici Nazionali	si	
Delta Sistem	Valutazione delle attività dei Ser.T		si
Comunicazioni e news	Regionale		si
	Nazionale	si	
	Europea	si	
Master Plan congressi	Regionali		si
	Extra Regionali	si	
Indirizzi Utili	Regionali		si
	Nazionali	si	
Link selezionati	Esteri	si	
	Nazionali	si	
	Regionali		si



Unità Operative	Ser.T Regionali		si
	Comunità Regionali		si
	Ser.T e Comunità di altre Regioni	si	
Linee guida	Regionale		si
	Nazionale ed Europee	si	
Glossario/ Gergario		si	
Forum (discussioni in rete)			si
Progetti (archivio)	Regionale		si
	Nazionale ed Europei	si	
Materiali Informativi Prev.	Regionali		si
	Nazionali ed altri	si	
Disponibilità in Comunità	Regionale		si
	Nazionale	si	
Webmail			si
Sondaggi di opinione			si
Applicazioni avanzate	Software MFP	si	
	Altre applicazioni		si
Sostanze d'abuso	Vari tipi di droghe	si	
	Principali trattamenti	si	
	Risultati delle ultime ricerche	si	
	Altre informazioni		si
Biblioteca Regionale	Articoli		si
	Monografie		si
	Riviste		si
	Altre pubblicazioni		si

Biblioteca Nazionale		si	
----------------------	--	----	--

VISITATORI		Contenuti Standard	Contenuti Personalizzabili
Macro Area	Area		
Giovani e Famiglia	Sostanze	si	
	Glossario	si	
	Indirizzi Utili		si
	Link selezionati	si	
	Dichiarazione etica/indicazioni		si
	Giochi (solo giovani)		si

Contenuti delle macro aree in dettaglio

HOME PAGE

La home page, raffigurante la Regione Veneto con i suoi capoluoghi di provincia, fornisce i primi elementi utili al navigatore.

Site Map

Mappa del sito la cui consultazione permette di meglio orientarsi all'interno di Dronet data la vastità di contenuti.

Mail to

Per favorire l'interattività tra visitatori e responsabili o gestori del sito è stato predisposto un apposito spazio che consente, in maniera rapida, l'inoltro di mail a vari referenti.

Credits

Raccolta di informazioni su chi ha progettato, guidato e realizzato il sito, sulle varie collaborazioni e sui referenti per l'alimentazione.

VISITATORI

L'area POPOLAZIONE a sua volta è suddivisa in GIOVANI e FAMIGLIA che rappresentano due target distinti. Ciascuno di essi necessita di un proprio linguaggio ed un proprio layout anche nella trattazione dei medesimi contenuti.

Gli argomenti esposti in questa sezione sono:

Sostanze

Materiale informativo sulle sostanze stupefacenti.

Glossario

Un dizionario di termini formali e gergali riguardanti dipendenze, aids, ricerca e sperimentazione, economia sanitaria e total quality, prevenzione primaria.



Indirizzi utili

Un indirizzario che permetta con facilità di contattare ad esempio Ser.T, comunità terapeutiche, cooperative sociali ma anche uffici giudiziari, provveditorati, informagiovani.

Link selezionati

Una serie di bookmarks per un accesso immediato a siti istituzionali come quelli della Regione Veneto e dei Ministeri o ad esempio a quelli dei progetti speciali.

Dichiarazione etica

Dichiarazione contro l'uso non terapeutico di sostanze stupefacenti e psicoattive. Rappresenta la prima iniziativa in Italia di presa di posizione ufficiale da parte di una Giunta Regionale.

Giochi (solo nella sezione giovani)

Una serie di giochi on line rivolti ai giovani che svolgono un ruolo di prevenzione sulle sostanze stupefacenti.

OPERATORI

Gli argomenti dedicati a coloro che operano nel campo delle dipendenze possono essere consultati nella loro globalità (come operatori del "Sistema delle Dipendenze") oppure filtrati secondo tre sottosistemi di operatori: Ser.T, comunità terapeutiche, alcologia.

La base di dati a cui si fa riferimento è unica ma "filtrata" attraverso applicazioni specifiche che selezionano ed evidenziano le informazioni specifiche per i vari operatori. In questo modo si garantisce sia la coerenza delle informazioni fornite all'insieme degli operatori, sia la fruibilità specifica.

Di seguito vengono descritte in forma sintetica le aree consultabili.

Normativa

Raccoglie tutte le leggi e i decreti quadro riguardanti il servizio sanitario nazionale, la normativa specifica sulle tossicodipendenze, la normativa e gli orientamenti europei al riguardo, le delibere Regionali, le circolari e gli atti di indirizzo. La ricerca può essere effettuata utilizzando diversi campi come la data del provvedimento, il titolo o il tipo di pubblicazione, l'area cui si riferisce.

Attività regionale

Relazione ufficiale sulle attività dell'ufficio tossicodipendenze, elenco delle attività in progress con i gruppi tecnici ed i nuovi atti di indirizzo.

Rapporto epidemiologico regionale

Raccolta di dati sociodemografici suddivisi per ULSS e per provincia. Numero di utenti in carico presso i diversi Ser.T, comunità terapeutiche, centri alcologici suddivisi per uso prevalente di sostanze. Prevalenza e incidenza di epatiti e hiv. Numero di operatori effettivi ed equivalenti per unità operativa.

Delta system

Visualizza gli scostamenti degli indicatori di performance delle singole unità operative dalla media regionale. La valutazione considera alcuni input come le risorse umane disponibili o gli spazi disponibili, il contesto in termini di indice B-D-O (bisogno-domanda-offerta) e l'output standardizzato erogato dal servizio in termini di prestazioni specifiche e numero di pazienti in carico.

News e comunicazioni

Raccoglitore di ultime notizie. Contiene news europee su Bandi di progetto, il bollettino EMCDDA, attività del gruppo REITOX. Comunicazioni urgenti della Regione, notizie dal mondo della ricerca segnalate dal Centro di Documentazione.

Master plane

Pubblicazione delle date di scadenza per l'invio dei dati al Ministero e alla Regione; date e schede di presentazione di convegni, congressi, corsi e seminari accreditati dalla Regione. Scadenze dei bandi dei Progetti Regionali, del Ministero Della Sanità e dell'Unione Europea.

Indirizzi utili

Indirizzario accreditato dalla Regione attraverso il quale è possibile contattare dai Ser.T alle Comunità terapeutiche, dagli uffici giudiziari alle società scientifiche e molte altre organizzazioni preselezionate.

Link selezionati

Raccolta di bookmarks per accedere direttamente ai più importanti siti istituzionali (Regione Veneto, Ministero della Sanità ecc.), siti scientifici e dei progetti regionali speciali.

Presentazione delle unità operative

Ciascuna unità operativa ha a disposizione uno spazio prefissato per descrivere le proprie caratteristiche rispettando uno standard minimo di dati studiato a seconda della sua tipologia: Ser.T, centro alcolologico, unità di prevenzione o altro. In particolare per tutte sono previsti i dati logistici, la descrizione delle modalità di accesso ed il prospetto riassuntivo dei progetti istituzionali in corso.

Il reperimento delle informazioni è coadiuvato da una funzione di ricerca mediante keywords e attraverso la selezione di una o tutte le quattro aree Ser.T, alcolologia, comunità, prevenzione.

Linee guida e statement

Raccolta delle linee guida espresse dalla Regione su temi quali la dichiarazione etica, la prevenzione primaria e secondaria, l'uso razionale del metadone ecc.

Accanto a queste trovano posto linee guida desunte da altre fonti (nazionali ed internazionali) sempre però accreditate dalla Regione.

Glossario e gergario 2000

Definizioni relative a termini formali o gergali riguardanti l'area delle dipendenze, dell'aids, della ricerca del total quality ed economia sanitaria e della prevenzione primaria. Anche in questo caso è possibile effettuare una ricerca specificando l'argomento ed il termine. Il risultato sarà non solo la definizione ma anche la fonte bibliografica da cui è tratta.

Forum

News groups relativi a tematiche quali etica, alcolismo, organizzazione dei servizi, formazione ecc. ciascuno facente capo ad un moderatore che ne regola il corretto funzionamento.

Web mail

Mailbox per tutte le unità operative del sistema accessibili anche via web.



Anagrafe dei progetti

Database dei progetti finanziati dalla Regione per ciascuno dei quali è possibile visualizzare una scheda sintetica selezionandoli per argomento, titolo, responsabile, obiettivi/target ed altro ancora.

Materiali informativi per la prevenzione

Elenco di materiali istituzionali regionali (o comunque accreditati dalla Regione) come manuali, opuscoli, prodotti software finalizzati alla prevenzione.

Questi sono liberamente e direttamente prelevabili se possibile, altrimenti vengono fornite le indicazioni per reperirli.

Disponibilità all'accoglienza

Pagina che fornisce in tempo reale un quadro della disponibilità di posti nelle diverse Comunità Terapeutiche della Regione. Questo consente un più facile e tempestivo invio dei pazienti segnalando dove possano essere accolti. Ciascun dato è accompagnato da indicazioni sulla posizione geografica e sulle modalità con cui contattare la comunità prescelta, con possibilità di linkare i dati e i programmi delle varie Comunità.

Sondaggi

Sistema di sondaggi on line rivolti agli operatori e riguardanti temi specifici come prevenzione, cura, riabilitazione ed organizzazione. Questi forniscono un utile base di riflessione ad esempio per la stesura di linee guida o per la programmazione di interventi di formazione.

Avanzate

Raccolta di argomenti con site map specifiche: progetto Itinerari, progetto PFT 2000, spazio volontariato, spazio per i profili professionali (infermieri, educatori, assistenti sociali, ecc.), progetto MFP ed applicazioni future.

LE AREE DEL PORTALE

Home Page Dronet

L'accesso al portale Dronet avviene tramite una splash page in Flash Macromedia a seguito della quale l'utente si trova di fronte una pagine web che propone come si vede nella figura 2 una cartina geografica dell'Italia suddivisa in regioni e due menù a tendina attivabili con il passaggio del mouse sulle due scritte *operatori* o *visitatori*.

Le possibilità che vengono date al navigante sono fondamentalmente due, navigare all'interno del portale nazionale Dronet, attraverso l'accesso *operatori* o *visitatori*, oppure decidere di navigare in uno dei portali regionali appartenenti al Network Nazionale delle Dipendenze, semplicemente posizionandosi sulla regione di proprio interesse (nella cartina d'Italia), e una volta che questa si è illuminata cliccare sopra.

Fig. 1: Splash page

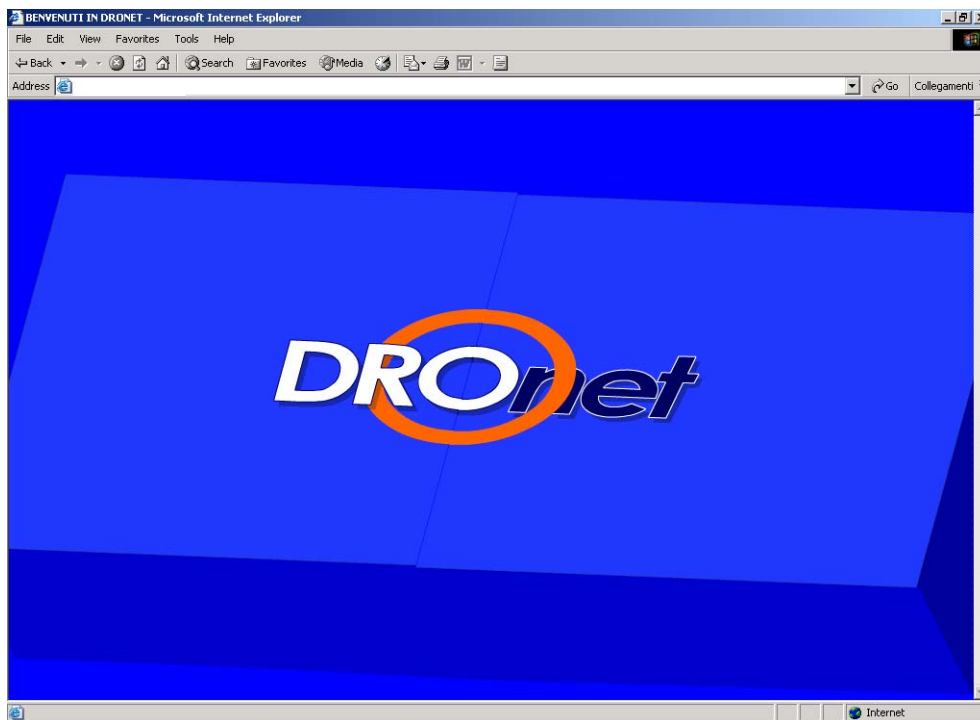




Fig. 2: Home page Dronet



Portale Nazionale

Volendo navigare all'interno del portale nazionale l'utente potrà proseguire scegliendo tramite un clic se accedere all'area *visitatori* o a quella degli *operatori*, come illustrato nelle fig. 3 e 4.

I contenuti a cui l'utente può accedere non sono molto diversi tra di loro, sia che si acceda dall'area *visitatori* o da quella *operatori*, eccezione fatta per alcune area riservate, in *operatori*, per le quali il sistema richiede una password di identificazione rilasciata dall'amministratore del portale. All'atto pratico l'utente al momento della navigazione nelle numerose pagine del portale viene aiutato nell'orientarsi dai colori e dalla grafica di fondo, che fanno sì che in ogni momento si possa capire in quale area si sta navigando. Le stesse scelte grafiche sono state individuate sulla base di alcune analisi in merito alle caratteristiche dei target di riferimento.

Il menù a tendina di cui si è accennato poche righe sopra offre due possibilità, ognuna delle quali a sua volta ne offre altre.

VISITATORI:

- Giovani
- Famiglia

OPERATORI:

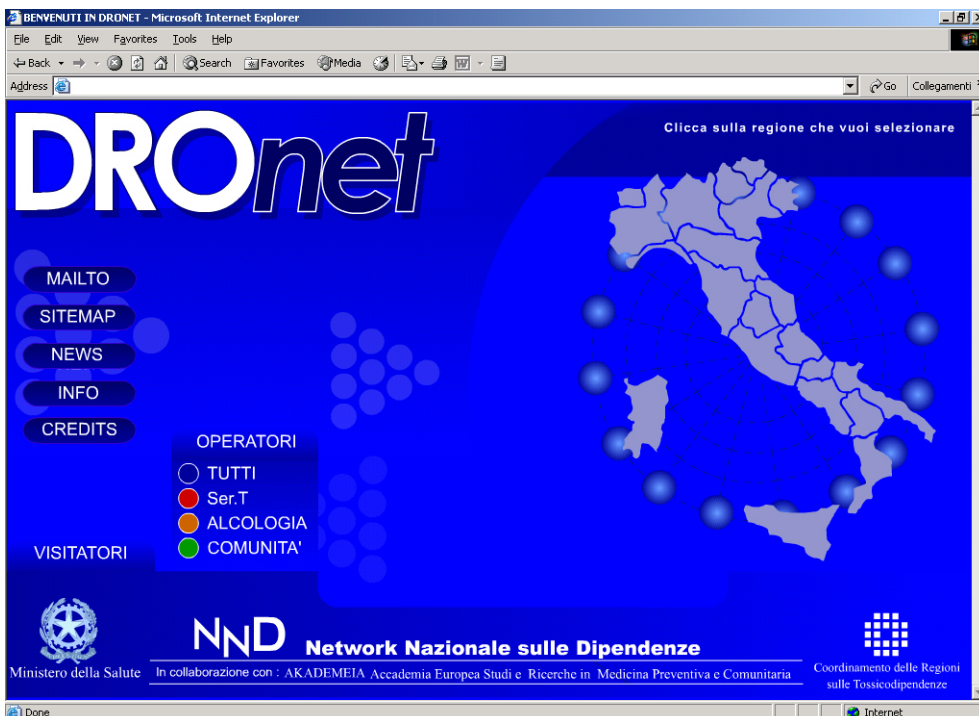
- Tutti (rivolto a qualsiasi persona interessata al problema)
- Ser.T (rivolto agli operatori del servizio tossicodipendenza)
- Comunità (rivolto agli operatori delle Comunità terapeutiche)
- Alcologia (rivolto agli operatori che si occupano di alcologia)

In qualsiasi momento durante le fasi di navigazione, l'utente può ritornare alla pagina iniziale tramite il link Home Page, inviare una e-mail al gestore del sistema e rendere visibile la mappa intera del portale, per una chiara lettura delle varie aree e dei relativi contenuti.

Fig. 3: Home page con visualizzazione menù a tendina per Visitatori



Fig. 4: Home page con visualizzazione menù a tendina per Operatori





Area giovani

La pagina web dedicata al target giovanile presenta le seguenti aree linkabili da menù riportato nella parte inferiore della pagina:

- Sostanze
- Glossario
- Indirizzi Utili
- Link selezionati
- Dichiarazione etica
- Giochi

Per quanto riguarda i primi quattro link, il loro contenuto è lo stesso, sia che si acceda dall'area operatori, sia che si acceda dal menù operatori.

Come si può ben vedere dalla schermata riportata in figura, l'approccio grafico ripropone un gusto certamente più informale, più giovanile. Lo stesso colore di fondo delle pagine, arancio, riprende i risultati di una ricerca condotta sulla relazione tra cromie e propensione all'uso di sostanze stupefacenti in età adolescenziale, secondo la quale il colore arancio è il colore preferito dai soggetti maggiormente a rischio.

Fig. 5: Pagina introduttiva all'area Giovani

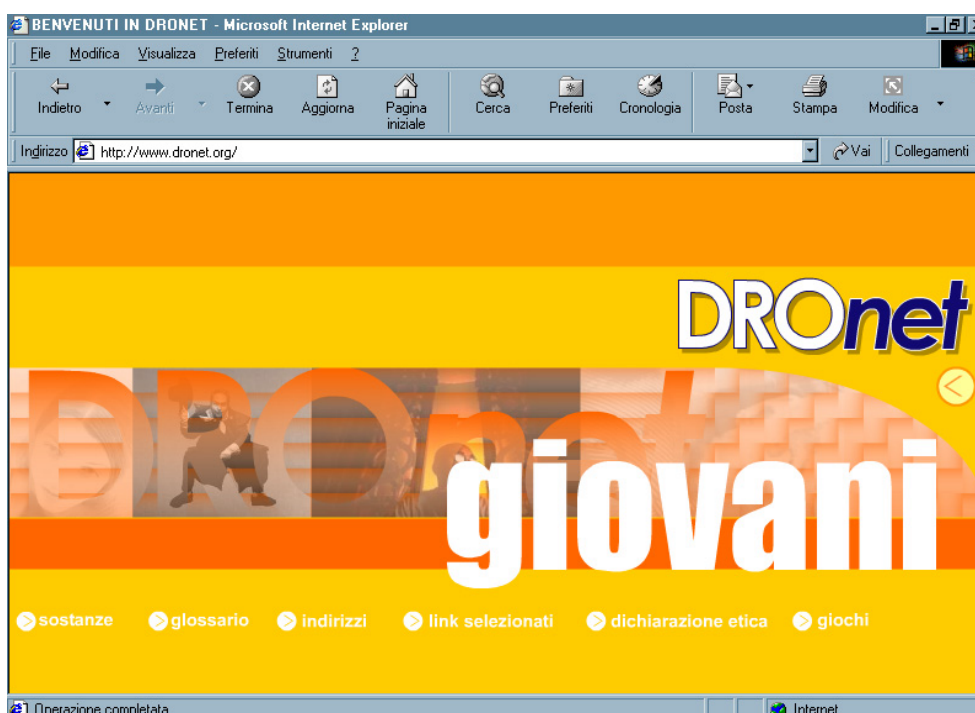


Fig. 6: Pagina delle sostanze presentata dalla mascotte animata Pupa



L'area dedicata alle sostanze si presenta con una mascotte, dal nome "Pupa" (vedi fig.6), che nel presentare la caratteristica e gli effetti delle diverse sostanze mima, in modo esasperato, ma efficace gli effetti finali dell'uso ed abuso delle varie droghe.

Al fine di innalzare inoltre il grado di interesse per il portale si è pensato di creare anche un'area giochi, dove l'utente giovane possa avvicinare e comprendere il problema droga anche attraverso l'aspetto ludico.

Lo stesso linguaggio utilizzato nei testi presenti nelle pagine web è volutamente giovanile al fine di instaurare con il potenziale utente la massima intesa.

Area Famiglia

L'area in oggetto è stata realizzata pensando come target di riferimento sia a genitori, in cerca di risposte al problema dipendenza, sia ad operatori come coloro che svolgono l'attività di educatori.

Anche in questo caso, come per i giovani, i link selezionabili sono:

- Dichiarazione etica
- Glossario
- Indirizzi Utili
- Link selezionati
- Sostanze.

Eccezione fatta per l'area giochi, i link che ritroviamo sono gli stessi già visti per l'area giovani, si è voluto comunque dedicare ad ogni possibile utente una sua area di accesso, nonostante il fatto che molte informazioni, temi e contenuti, vengono condivisi con gli altri target interessati (giovani, famiglie, operatori).



Fig. 7: Area Famiglia



Area Operatori

L'area dedicata agli operatori, come già detto precedentemente, presenta un menù con quattro voci:

- Tutti (rivolto a qualsiasi persona interessata al problema)
- Ser.T (rivolto agli operatori del servizio tossicodipendenza)
- Comunità (rivolto agli operatori delle Comunità terapeutiche)
- Alcologia (rivolto agli operatori che si occupano di alcologia)

Anche in questo caso i contenuti sono gli stessi, si è voluto semplicemente dedicare per ognuna di queste categorie un accesso diretto con "select" (menù a tendina), già posizionato su argomenti di maggior interesse per la categoria di appartenenza.

Al fine di rendere più facile il riconoscimento del target di riferimento delle pagine web in fase di navigazione, si sono scelti oltre ad un'immagine di fondo diversa anche colori di fondo diversi a seconda del target, ed in particolare:

- ROSSO Operatori Ser.T
- MARRONE Operatori Alcologia
- VERDE Operatori Comunità

Fig. 8: Pagina introduttiva area operatori Tutti



Mentre per l'area TUTTI si è lasciato il colore di fondo blu. Quindi contenuti uguali, ma accessi di "select" diversi.

Una volta selezionata l'area di propria appartenenza il menù che si presenta è lo stesso:

- Normativa
- Attività
- Epidemiologia
- Delta System
- Comunicazione
- Master Plan
- Indirizzi Utili
- Link Selezionati
- Unità Operative
- Sostanze
- Linea guida
- Glossario
- Forum
- Progetti
- Materiali
- Disponibilità
- Web Mail
- Sondaggi
- Avanzate
- Biblioteca

Al fine di rendere più agevole il processo di ricerca nel menù, ogni volta che viene posizionato il mouse su un argomento, ne viene data un'anticipazione riassunta in un riquadro al centro.

Ogni volta che si accede ad un'area la pagina viene suddivisa in due parti (frame). Nella parte superiore è sempre presente il menù per una rapida consultazione, mentre nella restante videata viene presentato il contenuto oppure la maschera per effettuare una ricerca più mirata (per argomenti, date, interesse regionale, nazionale, europeo, ecc.).



BIBLIOGRAFIA

- Aas IH. A qualitative study of the organizational consequences of telemedicine. *J Telemed Telecare* 2001
- Achenbach S, Alfke H, Klose KJ. Teleteaching with CONRAD. From collected cases to interactive learning system]. *Radiologe* 1997
- Alessi N. Geriatric telepsychiatry: no matter the population, the questions remain the same--a commentary. *J Geriatr Psychiatry Neurol* 2001
- Baker AM, Lafata JE, Ward RE, Whitehouse F, Divine G., A Web-based diabetes care management support system. *Jt Comm J Qual Improv*, 27(4): 2001
- Bergsneider C, Piraino D, Fuerst M A web implementation: the good and the not-so-good. *J Digit Imaging*, 14(2 Suppl 1): 2001
- Brenner V., Psychology of computer use: XLVII. Parameters of Internet use, abuse and addiction: the first 90 days of the Internet Usage Survey. *Psychol Rep*, 1997
- Bricolo F, "Correlare" la salute mentale all'uso della tecnologia digitale. Revisione critica della letteratura. *Personalità e Dipendenze* 2001.
- Bricolo F, Calvosa F, Conte GL, Telepsicoterapia (TPT): problematiche teoriche e una prima sperimentazione. Associazione Ricerca e Formazione Scienze Neuropsicosociali (ARFN), Atti del congresso di Roma, 27-30/04/1998
- Bricolo F, Marconi PL, Conte GL, di Giannantonio M, De Risio S, Internet Addiction Disorder: una nuova dipendenza? Studio di un campione di giovani utenti. SIP, Bollettino Scientifico e d'informazione, n. 1-2, anno IV, 1997
- Brodey BB, Claypoole KH, Motto J, Arias RG, Goss R. Satisfaction of forensic psychiatric patients with remote telepsychiatric evaluation. *Psychiatr Serv* 2000
- Buist A, Coman G, Silvas A, Burrows G. An evaluation of the telepsychiatry programme in Victoria, Australia. *J Telemed Telecare* 2000
- Cantelmi T., Talli M., "Internet Addiction Disorder", *Psicologia Contemporanea*, Nov.-Dic. 1998
- Cantelmi T., Talli M., D'Andrea A., Del Miglio C., "La mente in Internet", Piccin Editore, Padova 2000
- Cantelmi T., Talli M., D'Andrea A., Gasbarri A., "Internet Related Psychopathology: recenti acquisizioni", *Giornale Italiano di Medicina Militare*, 1999
- Caretti V., "Psicodinamica della Trance Dissociativa da videoterminale", in Cantelmi T. et al., "La mente in Internet", Piccin Editore, Padova, 2000
- Christ, F. *Emergency medicine online course: Integrating into curriculum of computer-based training: 2000*
- CowSer.T LM., Web alert. Antisense--from design to clinic. *Curr Opin Mol Ther*, 2000
- Elford DR, White H, St John K, Maddigan B, Ghandi M, Bowering R. A prospective satisfaction study and cost analysis of a pilot child telepsychiatry service in Newfoundland. *J Telemed Telecare* 2001
- Eppright T, Allwood M, Stern B, Theiss T, Internet addiction: a new type of addiction?, *Mo Med*, 1999
- Filler TJ, Abele H, Vollmar-Hesse I, Peuker ET. [New paths for Internet generated learning in anatomy]. *Anat Anz* 1999
- Filler TJ, Jerosch J, Peuker ET Live interdisciplinary teaching via the internet. *Comput Methods Programs Biomed* 2000
- Friedl R, Preisack M, Schefer M, Klas W, Tremper J, Rose T, Bay J, Albers J, Engels P, Guilliard P, Vahl CF, Hannekum A. CardioOp: an integrated approach to teleteaching in cardiac surgery. *Stud Health Technol Inform* 2000
- Frueh BC, Deitsch SE, Santos AB, Gold PB, Johnson MR, Meisler N, Magruder KM, Ballenger JC. Procedural and methodological issues in telepsychiatry research and program development. *Psychiatr Serv* 2000
- Galanter, M. Use of the *Internet for Addiction Education: Combining Network Therapy With Pharmacotherapy. American journal on addictions* 1998
- Hewett DJ, Web alert. *Curr Pain Headache Rep*, 2001
- Huang MP., Alessi NE, The Internet and the future of psychiatry, *Am J Psychiatry*, 1996 Jul; Stein DJ, 1997
- Huang, A. H. *Online Training: A New Form of Computer-Based Training Journal of education for business: 1997*
- Johnston D, Jones BN 3rd. Telepsychiatry consultations to a rural nursing facility: a 2-year experience. *J Geriatr Psychiatry Neurol* 2001
- Kingsnorth AN, Campbell JK, Vranich A. Teleteaching--a practical and economical method of delivering surgical education. *Ann R Coll Surg Engl* 1999
- Masero V, Moreno J, Andres F, Silva A, Chambel J, Uson J. Telereconstruction from computerized tomography images for the distance teaching of medicine. *J Telemed Telecare* 2000;6 Suppl 2
- Matarrese P, Helwig A., The development and assessment of Web-based health information for a corporate Intranet-a pilot study. *Proc AMIA Symp*, 2000
- Matthies HK, Walter GF, Brandis A, Stan AC, Ammann A, von Jan U, Porth AJ. The interactive use of networking multimedia--innovative education resource for professionals and patients. *Stud Health Technol Inform* 1999

- May C, Gask L, Atkinson T, Ellis N, Mair F, Esmail A. Resisting and promoting new technologies in clinical practice: the case of telepsychiatry. *Soc Sci Med* 2001
- Peuker ET, Filler TJ, Jerosch J, Held W. [Possibilities of multimedia online teaching in medical education]. *Zentralbl Gynakol* 1998
- Picot J. Meeting the need for educational standards in the practice of telemedicine and telehealth. *J Telemed Telecare* 2000
- Rohland BM. Telepsychiatry in the heartland: if we build it, will they come? *Community Ment Health J* 2001
- Sackett DL, Straus SE, Richardson WS, Rosenberg W, Haynes RB. *Evidence-based Medicine: How to Practise and Teach EBM Second Edition*. Churchill Livingstone: Edinburgh, 2000.
- Shapira NA, Goldsmith TD, Keck PE Jr, Khosla UM, McElroy SL. Psychiatric features of individuals with problematic internet use. *J Affect Disord* 2000
- Simpson J, Doze S, Urness D, Hailey D, Jacobs P. Evaluation of a routine telepsychiatry service. *J Telemed Telecare* 2001
- Simpson J, Doze S, Urness D, Hailey D, Jacobs P. Telepsychiatry as a routine service - the perspective of the patient. *J Telemed Telecare* 2001
- Stalidis G, Prentza A, Vlachos IN, Anogianakis G, Maglavera S, Koutsouris D., Intranet health clinic: Web-based medical support services employing XML. *Stud Health Technol Inform*, 2000
- Stein DJ. Internet addiction, Internet psychotherapy [letter; comment] *Am J Psychiatry*, 1997 Jun
- Stephenson J., Using the Internet to facilitate computerized patient records. *Med Group Manage J, Suppl* 2000
- Talli M., D'Andrea A., Cantelmi T., "Strumenti per la valutazione della IAD-PCU", *Formazione Psichiatrica*, XIX 1-2, 1998
- Vought RG, Grigsby RK, Adams LN, Shevitz SA. Telepsychiatry: addressing mental health needs in Georgia. *Community Ment Health J* 2000
- Wasson JH, James C, Implementation of Web-based interaction technology to improve the quality of a city's health care. *J Ambulatory Care Manage*, 2001
- Werner A. Unanswered questions about telepsychiatry. *Psychiatr Serv* 2001
- Wolf, E. M.; Beard, K. W. Modification in the Proposed Diagnostic Criteria for *Internet Addiction* 4, 2001
- Wulff HR. *Rational Diagnosis and Treatment; Evidence-based Clinical Decision Making*. Oxford: Blackwell Science, 2000.
- Young K.S. "Caught in the Net" John Wiley & Sons, New York, 1998
- Young KS, Psychology of computer use: XL. Addictive use of the Internet: a case that breaks the stereotype [see comments], *Psychol Rep*, 1996