

# La ricerca transnazionale sulla disponibilità al cambiamento organizzativo in collaborazione con l'IBR della Texas Christian University.



*A cura di Monica De Angeli*

*Consulente Ser.T 1 Verona*

*Parte Seconda*

Questo progetto di ricerca nasce dalla collaborazione di:



**Il NIDA**

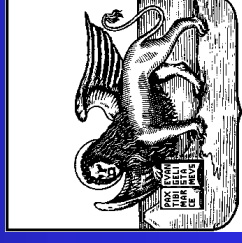
**L'Istituto di Scienze del  
Comportamento (IBR)**

della Texas Christian University  
(Fort Worth – Dallas)



**L'Assessorato alle Politiche Sociali**

Direzione per i Servizi Sociali  
Servizio Prevenzione delle Devianze

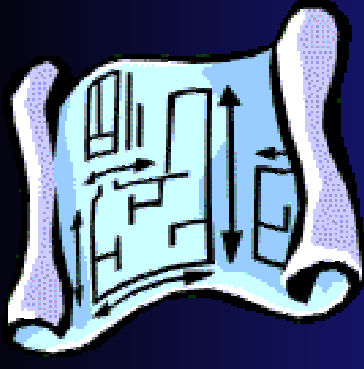


**Il Dipartimento per le**

**Dipendenze dell'A. Ulss 20 di Verona,**

titolare per conto della Regione dell'Osservatorio Regionale sulle Dipendenze  
(DGR n. 4019 del 30 dicembre 2002)

# La delibera n. 2262 del 25 luglio 2003



- formalizza tale collaborazione

- prevede che tutte le unità operative che erogano servizi di natura preventiva/riabilitativa/e di reinserimento socio-lavorativo nell'ambito delle dipendenze da sostanze d'abuso della Regione Veneto **partecipino**



**ad un indagine internazionale attualmente in corso sulla  
disponibilità al cambiamento organizzativo**

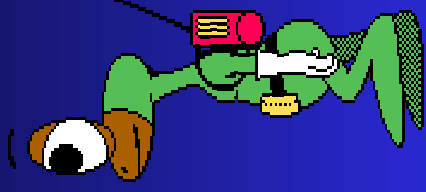
La ricerca è in corso:

 **STATI UNITI**

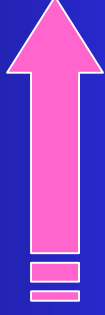
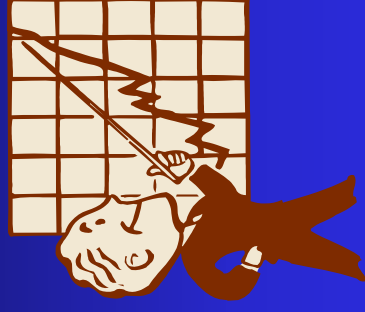
 **CANADA**

 **INGHILTERRA**

 **ITALIA** (in corso di definizione)



■ E' importante ricordare che dal '97 la Regione Veneto ha aperto il proprio sistema socio-sanitario al panorama internazionale e questo, significa non solo mettere in atto uno sforzo complesso per confrontarsi con pratiche e sistemi diversi,



ma anche di mettere in atto lo sforzo di riflettere sul proprio modo di operare.

■ Riteniamo dunque che questa collaborazione rappresenti un'occasione particolarmente arricchente perché ci permetterà di osservare altri sistemi di organizzazione dei servizi nel settore delle tld e di venire osservati come sistema da organismi super partes che da oltre trent'anni sono all'avanguardia nell'ambito della ricerca valutativa.



- **L'obiettivo primario** della ricerca è quello di verificare la flessibilità organizzativa delle nostre unità operative anche attraverso una comparazione internazionale.
- **Destinatari:** Saranno tutti gli operatori delle Unità operative sia pubbliche che private (ad eccezione del personale amministrativo) dei 21 Dipartimenti per le Dipendenze della Regione Veneto.

■ Il metodo di somministrazione: un questionario denominato



ORC

## (Organizational Readiness for Change)

■ che si focalizza sui tratti organizzativi che possono predire un eventuale cambiamento delle caratteristiche del tipo di servizio che viene erogato all'utenza.



# I Tratti organizzativi che sono raggruppati in quattro domini principali

## ■ L'ambito motivazionale

## ■ L'ambito delle risorse del programma

## ■ Le dinamiche organizzative

- Caratteristiche del personale
- Clima organizzativo

## **Motivazione**

- Le necessità delle Unità operative
- I bisogni formativi
- Le pressioni per il cambiamento

## **Risorse delle unità operative**

- Spazi lavorativi
- Risorse per la formazione
- Le attrezzature

# **Le dinamiche Organizzative**

## **Staff:**

- Preparazione
- Efficienza
- Adattabilità

## **Clima :**

- Missione
- Coesione
- Autonomia
- Orientamento e Comunicazione
- professionalità
- Stress
- Flessibilità al cambiamento

# Il questionario ORC è costituito da due versioni:

## ■ **ORC-D:**

Responsabili delle Unità operative

Unità di  
prevenzione

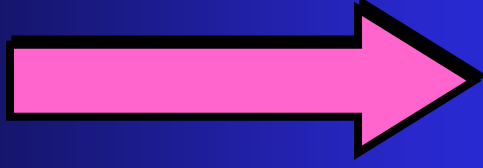
Unità di  
riabilitazione

## ■ **ORC-S:**

Staff delle Unità operative (costituite da almeno 5 operatori)

Unità di  
reinserimento

Unità di ricerca e  
progettazione



# Con l'equipe di ricerca statunitense stiamo ultimando:

■ la **validazione** del questionario

■ la **modalità** più appropriata per poterlo far compilare a tutti gli operatori della rete dei servizi per le tossicodipendenze

■ il **piano di ricerca**: l'intenzione non è quella di utilizzare un campione rappresentativo quanto di raggiungere il numero più elevato di unità operative.



🇪🇺 L'analisi, l'elaborazione e l'interpretazione dei dati con le opportune revisione legate alle differenze nel sistema di trattamento italiano, saranno a carico dell'IBR.

🇪🇺 Per individuare potenziali differenze fra i fornitori di servizi italiani, statunitensi, canadesi e inglesi verranno sviluppati specifici profili per tutti i Paesi coinvolti dall'indagine.

■ Il **progetto** e la **relativa banca** dati verranno inseriti nel sito web della TCU ([www.ibr.tcu.edu](http://www.ibr.tcu.edu)) e i risultati saranno pubblicati nella newsletter dell'IBR.

■ Verrà redatto congiuntamente un **testo scientifico** riguardante le differenze e i punti in comune dei Paesi.

■ I risultati finali saranno presentati in un convegno/seminario conclusivo che si svolgerà entro maggio 2004.