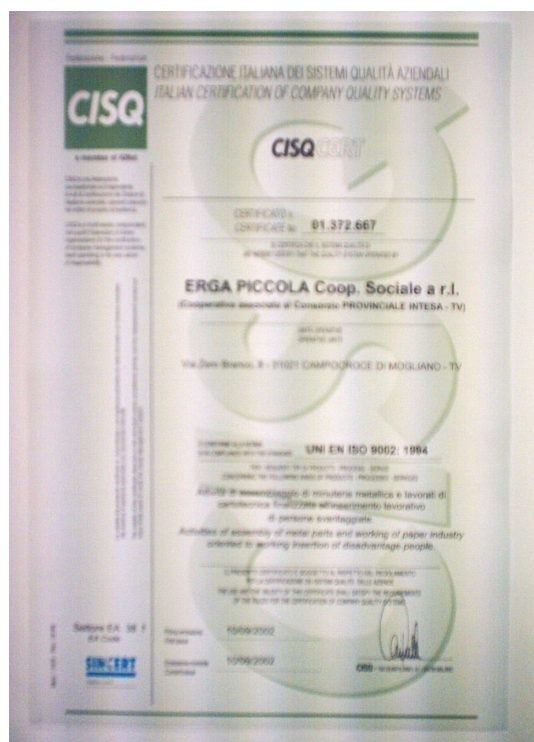


Certificazione Iso 9002: un biglietto da visita importante

La Piccola Cooperativa Sociale Erga si è certificata a settembre 2002 secondo la norma UNI EN ISO 9002.

Abbiamo certificato il nostro Servizio d'Inserimento lavorativo e non direttamente l'attività di produzione, come enunciato nel certificato stesso: "Attività di assemblaggio di minuteria metallica e lavorati di cartotecnica finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate".



Le varie tappe per il raggiungimento di quest'obiettivo, ...tra l'altro molto faticose..., sono iniziate nel 2001 con la prima esperienza di formazione del responsabile qualità attraverso un corso promosso dal Consorzio Intesa di Villorba.

La difficoltà che abbiamo incontrato è sicuramente l'acquisizione della mentalità corretta per la creazione di un sistema unico che sia in grado di presiedere tutta l'organizzazione della cooperativa. In parole semplici un Sistema Qualità efficace è in grado di fornire in ogni

momento le informazioni di cui si necessita e garantisce inoltre la chiara definizione delle responsabilità di tutti i membri dell'organizzazione.

Il passo successivo è stata la stesura di tutta la documentazione necessaria (Manuale, procedure, piani) alla strutturazione del Sistema e quindi alla definizione dei vari processi che la cooperativa opera al suo interno, in primis il processo di erogazione del servizio di inserimento lavorativo.

Il punto cruciale del percorso è stato, chiaramente, il momento di verifica attraverso una Visita Ispettiva da parte dell'Ente certificatore, il CISQ CERT, accreditato per la certificazione dei Sistemi qualità aziendali in tutta Italia.

La Visita Ispettiva ha come scopo quello di verificare che il Sistema rispetti tutti i punti della norma, che sia debitamente documentato e ben presidiato.

Il consolidamento in cooperativa del Sistema Qualità ha dato i suoi frutti, in termini di organizzazione e di efficienza nello svolgimento del nostro Servizio. Nei primi giorni di Ottobre abbiamo sostenuto la verifica per il passaggio alla nuova norma e il risultato è stato molto positivo. Tra pochi giorni arriverà la conferma dell'ottenimento della nuova certificazione secondo la norma Uni En Iso 9001:2000.

La nuova norma è sicuramente molto ben costruita e presenta degli aspetti migliorativi rispetto alla precedente. Essa, infatti, sottolinea l'importanza per un'organizzazione, di identificare, attuare, gestire e migliorare con continuità l'efficacia dei processi necessari per il Sistema Qualità, e per gestire le interazioni tra questi processi al fine di raggiungere gli obiettivi dell'organizzazione. Tutto questo viene fatto in un'ottica incentrata sul miglioramento continuo dell'azienda.

Concludendo, la Cooperativa Erga si propone sempre l'obiettivo di migliorarsi, sia in ambito organizzativo sia come azienda vera e propria.

Da ciò nasce l'esigenza continua di trovare delle nuove aziende che ci possano offrire lavoro, dandoci così la possibilità di sopravvivere in un mercato sempre più difficile.