

## **TECNICHE DI PROGETTAZIONE DEGLI INTERVENTI: IL PROJECT MANAGEMENT**

### **Esercitazione su Internet: dove reperire i bandi (regionali, ministeriali, europei)**

Lo stato attuale dell'aggiornamento delle pagine Internet da parte dei servizi che le pubblicano è piuttosto lontano dalla tempestività che il mezzo consente. Per intenderci: è ancora abbastanza facile che un progettista riceva attraverso la posta convenzionale le gazzette e i documenti ufficiali contenenti un bando o un'informazione, piuttosto che la riesca ad ottenere ricercandola su Internet. Se trasferiamo questa riflessione ad un livello europeo si aggiunge il problema linguistico. Infatti, sebbene la situazione stia notevolmente migliorando, accade che la traduzione in italiano di documenti utili alla progettazione avvenga con parecchi giorni di ritardo rispetto alla pubblicazione degli stessi in altre lingue. La discreta conoscenza dell'inglese pare essere ancora una competenza determinante nell'uso della Rete.

Nel nostro paese abbiamo assistito, nel corso del 1999, ad una riduzione drastica dei costi d'accesso ad Internet e ad un conseguente esponenziale aumento degli utenti. Seppur con qualche ritardo, tuttora difficilmente comprensibile (si pensi all'impossibilità di reperire gratuitamente la Gazzetta Ufficiale in formato digitale attraverso la rete), gli organi d'informazione istituzionali si sono attrezzati per fornire servizi via Internet a questa base di possibili fruitori e, anche se i server che contengono le informazioni sono spesso lenti, non aggiornati con continuità e spesso privi di funzionalità di ricerca efficaci, si vedono però chiari segnali di miglioramento.

Non è quindi mia intenzione disegnare uno scenario apocalittico, perché le cose si evolvono con tale velocità da invecchiare mentre se ne afferma lo stato, né tantomeno dichiarare l'inutilità di Internet nell'attività di progettazione, al contrario è mio desiderio evidenziare quanto Internet possa essere utile in ogni fase del progetto, dall'ideazione fino alla valutazione e diffusione dei risultati.

## Alcuni siti Internet interessanti – Maggio 2000

Sito	Indirizzo	Note
Provincia di Verona	<a href="http://www.provincia.verona.it">www.provincia.verona.it</a>	Sito in costruzione
Comune di Verona	<a href="http://www.comune.verona.it">www.comune.verona.it</a>	
Regione Veneto	<a href="http://www.regione.veneto.it">www.regione.veneto.it</a>	Buon motore di ricerca tra i documenti
Regione Veneto	<a href="http://www.regione.veneto.it/videoinf/guida/verona.htm">www.regione.veneto.it/videoinf/guida/verona.htm</a>	Pagina contenente gli indirizzi dei siti dei Comuni
Ministero della Sanità	<a href="http://www.sanita.it">www.sanita.it</a>	
Altri ministeri e siti istituzionali	<a href="http://www.sanita.it/sanita/siti_ita.htm">www.sanita.it/sanita/siti_ita.htm</a>	Collegamenti ad altri siti istituzionali. Quasi tutti i ministeri hanno una pagina simile.
ISFOL	<a href="http://www.isfol.it">www.isfol.it</a>	
Ministero del Lavoro	<a href="http://www.minlavoro.it">www.minlavoro.it</a>	
Ministero del Lavoro	<a href="http://www.europalavoro.it">www.europalavoro.it</a>	Sito realizzato con l'ISFOL per le iniziative comunitarie per l'occupazione
Europalavoro mailing list	<a href="http://www.europalavoro.it/evi/default.asp">www.europalavoro.it/evi/default.asp</a>	per ricevere nella propria cassetta di posta elettronica il bollettino informativo di Europalavoro.
EMCDDA	<a href="http://www.emcdda.org">www.emcdda.org</a>	Osservatorio europeo sulle droghe di Lisbona
Unione Europea	<a href="http://europa.eu.int">europa.eu.int</a>	
Università di Bologna	<a href="http://hwww.spfo.unibo.it/spolfo/EULAW.htm">hwww.spfo.unibo.it/spolfo/EULAW.htm</a>	Molti link interessanti alle commissioni e alle agenzie dell'U.E.
GUCE	<a href="http://europa.eu.int/eur-lex/it/index.html">europa.eu.int/eur-lex/it/index.html</a>	Gazzetta Ufficiale della Comunità Europea degli ultimi 45 giorni

### Note:

1. La scheda non vuole essere esaustiva ma serve a dare un'idea dei percorsi di ricerca da seguire, a questo scopo si è creato un percorso di ricerca esemplificativo che parte dalla Provincia di Verona.
2. Quasi tutti i siti citati hanno una ricca sezione, che è utile visitare, di collegamenti (links) ad altri siti.
3. L'attribuzione dei domini dei siti si sta uniformando a livello nazionale, sostituendo il nome della regione nell'URL [www.regione.veneto.it](http://www.regione.veneto.it) se ne recupera l'indirizzo.

### Analisi dei bisogni

In questa fase è necessario procedere per conoscere a fondo l'ambiente nel quale il progetto sarà realizzato e raccogliere più informazioni possibili da progetti analoghi già realizzati o in fase di svolgimento, da ricerche, da osservatori permanenti e da progetti pilota.

Il progettista deve inoltre fare un'attenta valutazione delle risorse disponibili, dei moduli che si possono acquisire e dei relativi costi. Talvolta, infatti, è possibile trovare materiale didattico, software e manualistica per la realizzazione di attività già finanziate nell'ambito di altri progetti o iniziative ed utilizzabili a costo praticamente nullo. Il consiglio è di procedere ad una ricerca su larga base, ad esempio con strumenti di ricerca Internet generici (Altavista, Yahoo, Virgilio, Arianna ecc.) per:

- ✓ Accedere ai documenti di riferimento per conoscere il territorio ed i bisogni, eventualmente osservati da punti di vista differenti;
- ✓ Evitare il rischio di presentare progetti già realizzati;
- ✓ Trovare metodologie sperimentate in progetti pilota da applicare nel proprio progetto;
- ✓ Riprodurre progetti realizzati in altri contesti e per utenze differenti;
- ✓ Evitare errori e criticità individuati in altri progetti;

## Costruzione della rete

La costruzione di una rete, formata da attori anche molto diversi tra loro, è ormai una condizione fondamentale per una buona progettazione, inoltre la valutazione dei progetti avviene sempre più spesso tenendo conto della capacità degli attori di attivare le risorse disponibili sul territorio e di creare le condizioni per la continuità e riproducibilità delle azioni.

In questo caso può essere previsto un duplice utilizzo di Internet:

1. Consultazione delle pagine di enti, organizzazioni, associazioni e imprese per conoscerne le attività, le persone da contattare le metodologie di lavoro e le realtà correlate (valutando la possibilità di espandere la propria rete attraverso i partner).
2. Produzione e pubblicazione di una propria pagina per presentare le proprie attività, i propri servizi eccellenti e le persone della propria organizzazione.

Sebbene il numero di persone che pubblicano su Internet sia di diversi ordini di grandezza inferiore al numero degli utenti “passivi”, le caratteristiche della Rete e la semplicità d’uso di alcuni strumenti possono lasciare sperare che tra breve scrivere e pubblicare una pagina in formato HTML diventi semplice quanto battere un testo con l’ausilio di un programma di videoscrittura.

Nella fase di costruzione della rete è importante valorizzare ed utilizzare correttamente anche altri strumenti resi disponibili in Internet, primo fra tutti la posta elettronica anche se questo strumento, ormai estremamente diffuso, risente ancora del comportamento scorretto di alcuni (indirizzi registrati e pubblicati ma spesso non controllati sistematicamente, spamming ecc.).

Di notevole interesse sono inoltre le banche dati che raccolgono schede di progetti e organizzazioni.

## Realizzazione del progetto

Durante la fase di realizzazione del progetto le risorse di Internet possono agevolare molte fasi e trovare interessanti applicazioni, si citano alcuni esempi senza ambizione di completezza ma con la speranza di offrire spunti interessanti.

### ✓ **La formazione a distanza**

Molti progetti prevedono attività di formazione di utenti finali, intermedi e di formatori. Attraverso Internet è possibile realizzare e rendere disponibili moduli di formazione a distanza per integrare i percorsi formativi. Infatti, sebbene sia difficile realizzare interventi formativi eliminando completamente l’attività di docenza in aula, è comunque molto utile prevedere che parte delle lezioni siano seguite a distanza ed in modo flessibile. Si pensi a tutti i corsi che richiedono lo spostamento di decine di allievi spesso già impegnati dal proprio lavoro.

### ✓ **La raccolta di dati e questionari**

Attraverso la predisposizione di moduli interattivi e la pubblicazione degli stessi in rete è possibile raccogliere questionari da passare direttamente ai software di elaborazione, riducendo drasticamente i costi dell’inserimento dei dati.

### ✓ **La comunicazione tra i partner**

I membri della rete, soprattutto se dislocati su aree geografiche molto ampie, possono trarre notevoli vantaggi dalla comunicazione via Internet, infatti è possibile utilizzare strumenti quali la discussione sincrona e asincrona, le mailing list e produrre documenti scritti a più mani.

### ✓ **La raccolta delle informazioni e il trasferimento su media diversi**

Un progetto può prevedere un’attività di rassegna stampa delle informazioni disponibili in rete occorre però riflettere con attenzione sull’accessibilità di Internet. Infatti, la larga diffusione di

Internet non interessa le fasce più emarginate della popolazione (al momento la soglia di accesso alla rete è tutt'altro che bassa), e il rischio di trovarsi ad affrontare un "analfabetismo telematico" è comunque grande. La possibilità da parte dei servizi pubblici e privati di fungere da intermediari tra Internet e coloro che non vi accedono è molto interessante.

✓ **Le banche dati**

Se tra gli scopi del progetto è prevista la realizzazione di una banca dati, sono ovvi i benefici in termini di diffusione e fruibilità pubblicandola su Internet.

✓ **Accessibilità ai servizi e alle azioni del progetto.**

Il numero di servizi ai quali si può accedere attraverso una prenotazione telematica aumenta ogni giorno quindi, pur valendo quanto già detto riguardo all'adeguatezza del mezzo all'utenza, è importante prevedere anche questa modalità d'accesso, in particolare per quei servizi per i quali l'impossibilità di mantenere l'anonimato costituisce una soglia d'accesso (informazioni sull'HIV, sulle sostanze ecc.).

**Diffusione dei risultati**

No c'è molto da aggiungere a questo proposito a quanto detto finora se non che Internet non è un buon posto per pubblicare informazioni se tale attività non è supportata da strategie di divulgazione attiva dell'informazione quali la richiesta di registrazione in banche dati e motori di ricerca, la diffusione di comunicati stampa ai maggiori editori di Internet e degli altri media e l'invio di messaggi alle mailing list dei settori interessati dal progetto.

In occasione di questo intervento è stato creato, a scopo esclusivamente didattico, un sito Internet contenente i collegamenti ai siti citati nella relazione e alcuni spunti per gli approfondimenti. Il sito è reperibile all'URL:

<http://www.comune.modena.it/associazioni/ceismo/corso3>

Andrea Ascari

Centro Studi e Documentazione - Centro Solidarietà di Modena CEIS

Via Toniolo, 125

41100 MODENA

[ceismo@tin.it](mailto:ceismo@tin.it)

☎ 059 453 111 📠 059 315 353